

“我替宝宝感到幸运！” ——一封写给“代理爸妈”的感谢信



10月26日,在新生儿重症监护室(NICU)护士站,一位已经出院一年的早产儿的母亲送来了一封感谢信和一面锦旗。

感谢信里,宝宝的家长说:“在那段艰难的时光里,我的宝宝和新生儿科的医护人员结下了不解之缘,有这么多医术精湛、护理精心的叔叔阿姨、哥哥姐姐的呵护和关心,我替宝宝感到幸运!”

宝宝是一名胎龄33周就出生的早产儿,2022年10月30日出生后因“新生儿败血症”入住新生儿重症监护室,出生时全身青紫、呼吸急促、伴有重度感染。入院后医师立即对症处理,机械通气、呼吸和营养支持治疗,医护人员无微不至,轮流当起了宝宝的“代理爸妈”。经过全科医护人员17天的精心治疗和护理,宝宝终于康复

出院。

宝宝的早产牵动着全家人的心,爸爸妈妈既心疼又焦虑,心里有很多疑问:宝宝会不会发育不全?消化力和免疫力会不会很差?会不会很爱生病、不好喂养?会不会长大后身体素质比同龄人差?

为了打消这对新手爸妈的疑虑,出院前几日,医护人员指导宝爸家人如何进行全面的居家喂养护理,护理团队也多次给予早产儿居家护理培训,出院后,医护人员时时在早产儿微信群中为家长耐心答疑解惑、指导家长正确喂养和护理宝宝。

宝宝的妈妈说:“从出院前家里该做的环境消毒、用物准备,到出院后的家庭护理技巧,包括宝宝的睡姿、吃奶姿势、尿裤更换、溢奶护理,再到后期的疫苗接种等,宿迁医院新生儿重症监护室的医护人员都及时给予我们无微不至的关心和帮助。宝宝成长这一年来,新生儿科的医护人员一直给我家人般的关心和帮助,让我最初面对小生命时不至于无从下手,在宝宝成长过程中遇到问题时也不至于手忙脚乱。”

儿科副主任朱苏月说:“每位早产宝宝都是迫不及待来到爸爸妈妈身边的小天使,虽然出生后面对的困难比足月儿多,但只要我们能细心养护、科学喂养,宝宝很快就可以追上同龄人,健康成长!”

有人曾这样赞美:“有一种职业最为美丽,那就是医者;有一首歌最为动人,那就是医德;有一道风景最为绚丽,那就是医魂。”被肯定是一种荣幸,被信任更是一种幸运。未来,宿迁医院新生儿重症监护室将会继续努力,为宿迁及周边地区的早产儿宝宝提供更优质、更高效的医疗服务。

NICU 张娅

在经验教训中成长 不断练就安全工作本领

“29死42伤!20人被立案侦查,41名公职人员被严肃问责”,这是2023年北京长峰医院“4.18”重大火灾事故的相关数据。触目惊心的一组数据,给我们安全工作从业人员敲响了警钟。

10月25日,国务院事故调查组公布了北京长峰医院火灾调查报告。事故直接原因是该医院住院部东楼改造工程施工现场,施工单位在违规操作中产生火花,引燃了现场可燃涂料的挥发物。由于医院日常管理混乱,部分防火分隔未发挥作用,固定消防设施失效,致使火势扩大。同时现场初期处置不力,未能有效组织高楼层患者疏散转移,这才导致悲剧发生。

自《中华人民共和国安全生产法》第三次修正实施后,安全生产工作当仁不让,成为生产经营单位各项工作的重中之重,高标准要求,严要求推进。医院作为公共场所,区别于一般公共场所,对安全工作的要求系数更高。一是因为医院流通人员中有一定比例为病人,其躲避风险和面临风险时的自救能力较差;二是因为医院火灾防控的压力较大,除流通人群的特殊性外,存在易燃易爆物品及火灾滋生场所,如酒精、氧气、胶片、被服、实验器材等。

本着预防为主、防消结合的方针,医院要切实完成安全巡查常态化、应急演练实操化、隐患排查零死角的工作任务。每一名工作人员要熟练掌握“三懂三会四个能力”,即懂得消防基本常识、消防器材使用方法和逃生自救技能;学会检查火灾隐患、扑救火灾方法和逃生疏散本领;培养检查消除火灾隐患的能力、组织扑救初起火灾的能力、组织人员疏散逃生的能力和消防宣传的能力。

“4.18”火灾事故给我们敲响警钟。我们需要认真总结吸取事故教训,加强医院安全管理,提高医护人员的应急处理能力,保障患者和医护人员的生命财产安全。

安全生产办 周旭



淮安一院学习心得

近日,为进一步提升我院住院医师规范化培训整体业务水平,理顺难点,科教处派送一名住培专员到淮安市第一人民医院进行短期对口学习,学习成果汇报如下:

一、在顶层设计方面。建立学科考核机制与带教个人积分机制,带教积分构成学科考核重要组成部分。年终学科考核分为四等,直接与下一年度科室平均奖金挂钩,等级之间奖金差距较大。带教老师个人积分机制直接与职称晋升挂钩,临床医生晋升前必须要有教育处认可签字,没有积分或者积分较低者教育处拒绝签字,临床医生无法晋升。

二、在教学管理人员设置方面。专业基地主任一般为科室行政主任,教学主任为热爱教学并有能力从事教学的工作人员,教学主任在教学工作中发挥重要作用。教学秘书为能够配合教学主任落实具体教学任务人员,建议高年资主治即可。基地主任对本专业基地负责,把握整体方向,教学主任负责谋划布局、督查指导,教学秘书负责具体落实。

三、在师资培训管理方面。淮安一院教育处每年从市外或者市里邀请优秀专家进行现场授课,教育处对新的政策进行解读学习。与此同时,中国医师协会、江苏省医学会、南京医科大学等都会进行专业师资培训,培训回来后教学骨干在院周会进行专题汇报,汇报存在问题的将不予报销补助。

医院多次派送带教老师参加全国、省、市技能大赛和理论技能考核的考官。教学主任必须参加教学活动督导,现场观摩两场技能培训,一场是技能竞赛赛前培训,一场是普通技能培训。竞赛老师对竞赛标准及竞赛流程的掌握都非常熟悉并且指导操作规范细致。普通技能培训老师讲解较为详细,皮肤切开缝合前还对每一个手术器械进行详细讲解。

四、在过程管理方面。学员出科管理由基地教学主任、教学秘书督导,科室负责考核与归档保存。最终成绩汇总到教育处邮箱管理,师资带教评议及学员评价由医院购买的住培信息系统进行管理与分析。

科教处 韩董

一家鸭血粉丝店

小区门口有一家南京鸭血粉丝店,其貌不扬、位置偏僻,菜品也不惊艳。刚开业时,我去过。

正宗南京鸭血粉丝,分量较少、汤汁清淡、粉丝透明,鸭血色泽靓丽,香菜点缀其间,有种高雅脱俗之感。而这一家的南京鸭血粉丝,分量较大、汤汁浓厚、粉丝粗笨,鸭血色泽暗淡,即使香菜点缀其中,仍感市井粗俗。女主人看着温和敦厚全无生意人的精明。我曾断言,此店开不长。

但一年过去,依然人来人往,女主人脸上也一直挂满笑意。日子就这样在店铺的春夏秋冬里穿梭而过……

一天加班后,淋着雨独自走在医院的梧桐树道,饥饿、疲惫和凉意阵阵袭来,身心迫切需要一个安顿之处。脑海里猛地冒出来鸭血粉丝,便迫不及待前往。

女主人见我进门,依旧笑盈盈,吃点什么?我回答,老样子,一碗粉丝汤。女主人开始忙碌起来,我坐在桌前,橘黄的灯光照映在她充满笑意的脸上,竟有丝丝暖意。不一会女主人端来一碗热气腾腾的粉丝汤,勺子筷子依旧整齐放到我手边,随口一句,小菜还有,就在你身后。我起身夹取爱吃的小菜,又端起碗,呷一口粉丝,浓郁的香味随着舌尖闯入心房,疲倦、饥饿、凉意一扫而光。

抬起头撞到女主人盈盈的笑眼,现在才下班吗?我回,是的,加班。她依旧笑着,哦,那也很辛苦了,吃完赶紧休息一下。

很快一碗粉丝汤被我风卷残云,胃和心都得到极大满足。虽然女主人年龄不大,但是却像老友、老姐、老母一样亲切,小小的店铺竟像家一般,让人向往。

其实我们每个人亦如这家鸭血粉丝店,普通渺小,但好好经营一番,内心也会因此温暖而充盈。

产房 李勤梅



用爱意构建心与心的桥梁

韩启德院士的《医学的温度》入选为“关于医学和人文的十大好书”,有幸拜读后,受益匪浅。这本书触及到大众广泛关注的社会问题,具有较强的现实针对性,它用生动形象的语言和丰富详实资料,对人类健康与疾病作了深入浅出的阐述,并以科学严谨的态度提出了许多切实可行的防治方法。让我感触最深的是书中渗透出的“以人为本”的医学理念。

序言中,韩启德用几段亲身经历诠释了了对医学的深入理解:10岁得了猩红热,后又继发关节炎和心包积液,是医护人员的精心照料才得以康复;在陕西农村的十年从医经历,让他意识到医者的态度同样能够治愈患者;留学归国后的20年实验室研究,更让他认识到,医学不是单纯的科学研究,而是直接关系到人类健康的真谛。

正如书中描述的那样:“好的医者,能做的仍然是有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰”,如今我国医疗系统虽得益于高度发达的现代科技,多种诊疗手段日趋先进,但在技术主义浪潮下,医疗工作的人文精神逐渐弱化甚至丧失。医学天生带着人性的体温,世界上存在医学的原因,本身就是建立在人与人之间的体贴关心上。医护人员除了要解除病患身体上的痛苦,更多的是要对患者付出更多生命的关怀,提供积极温暖的服务,否则就丧失了医学的“初心”。

对护理人员来讲,要深化“人文意识”,牢固树立“以患者为中心”的服务理念,保持同情心、爱心、耐心、责任心的优良品质,尊重患者的人格尊严和健康权,努力为患者创造温馨的医疗环境。只有在日常护理工作中,时刻让患者感受到“不是亲人胜似亲人”的爱护,才能做一个让患者真正信赖的守护神。

优质的护理服务,良好的沟通技巧,能增加患者对医院的信任,有助于拉近医患距离。我们要通过清晰、温和的表达,提升语言的感染力,方便患者准确了解自身的病情,尽可能减轻她们的恐惧心理;当患者感到焦虑不安时,我们要耐心倾听,用良好的精神面貌去鼓励患者,帮助患者树立乐观豁达的心态。我们要将“情绪语言”融入到护理工作中,让每一位患者都能感受到医护人员和蔼可亲的态度,让他们因为我们的悉心护理而减少痛苦,因为我们的真诚微笑而健康快乐。

“以人为本”不是一句空话,而是要从人的特点或实际出发,不能忽视人的需要。对医务工作者来说,就是要以患者为中心,不断深化改革,转变服务理念。在护理工作中,以人为本主要体现在为患者实施人性化护理服务上,要尊重患者的权利,满足患者的需要,多给患者一些人文关爱,尽其所减轻患者痛苦,这样才能提高群众满意度,形成和谐的医患关系,树立医院良好形象,提高医院核心竞争力。

急诊输液中心 王宝雪