

一封感谢信， 浓浓医患情

3月24日，一封来自血管创伤介入病区的感谢信这样写道：“3月10日我父母入院。刚入院时，陆琳娜护士和葛然护士立刻到病房主动告知相关情况，一句‘有事随时找我们’温暖人心，立刻让我们有了‘家’的感觉。”

“住院10多天来，陆琳娜护士和葛然护士对待病人热情的态度、紧张忙碌的工作状态令我赞叹不已。在此，我代表全家对陆琳娜、葛然护士以及全体医护人员表示深深的感谢！”

原来，3月10日，血管创伤介入病区收治了两名因外伤住院的患者夫妻。住院两周来，床位护士陆琳娜带领江苏护理职业学院实习护士葛然每天细心查看患者情况，换药、观察病情、健康宣教；陆琳娜每天笑意盈盈解答患者疑问，解除患者心理顾虑，患者的儿子赵先生把一切看在眼里、记在心里。

“陆护士每天上班都很有活力，给我们解释病情、讲解护理要点时耐心细致、态度和善，她每天朝气蓬勃又温柔的态度让我们住院的人心情都很好、很放心。”同病区的陈先生说道。

这次收到感谢信的陆琳娜十分惊喜和感动，她说：“赵叔叔夫妻俩都很和善，家属也很配合我们工作。有时候我跟葛然巡视病房，他们还要送水果、零食给我们。虽然每次都谢绝，但我心里特别感动，我想这就是病人对我们工作最大的认可！”

“三维视听”法解锁宣教新体验

陆琳娜所在的血管创伤介入病区护理团队大多是90后、00后，这支年轻的团队热情飞扬、活力满满。在病区护士长穆婧的带领下，病区落实优质护理举措，通过在护士站设置健康宣教角，创新“三维视听”宣教法（口头及音频宣教、书面宣教材料、二维码视频演示），提升宣教的效果。

在这里，病人只需扫一扫二维码就可以看到病区护理团队精心制作的科普视频、宣教材料，从专科疾病知识到出入院等常规宣教应有尽有，满足各类患者宣教需要。每日上午7点、下午2点，护士还会播放提前录制好的宣教音频，将宣教的重点和难点每日两次播放，使健康教育更加规范、科学。

病区扎实的工作得到了患者的一致认可，病区患者满意度连续多次高达100%，病区多名护理人员在第三方满意度调查中被点名表扬。

这封感谢信承载着患者对医院的信任和感激，收获的不仅仅是一份荣誉，更是一份期望、一份鞭策、一份信任。和谐的医患关系需要双方共同构建，相信本着相互理解、相互尊重的态度，一定会收获更多感动与温情。

党办 徐甜甜

三八妇女节 ——邂逅春天 唱响天职



最是一年春好处
在这个春意盎然的三八节
我院工会、妇联组织女职工
漫步古道、重温初心
向她们送上节日的祝福

3月8日下午，我院工会在新盛街广场组织女职工开展“邂逅春天”诗词赋活动。

活动当天，我院20余名女职工身着汉服、畅游古街。在这里，她们漫步于亭台楼阁之间、流连于小桥流水之景，同时以“春”“花”为主题，进行飞花令诗词接龙。

为了庆祝三八国际妇女节，3月6日，全市举办了“三八”国际妇女节113周年主题活动，由我院妇联选送的情景剧《天职》代表全市卫生健康系统参加了此次汇演活动。

《天职》充分展现了全院女职工“巾帼心向党，奋进新征程”的精神面貌，她们是全院女职工的缩影，用自己的爱心构筑起一座通往健康的桥梁，成为抗疫路上最美的逆行者。情景剧让人身临其境、现场感染力强，获得了观众的一致好评。

徐甜甜、工会、妇联

三八妇女节 她对她们说

旭日东升，“巾帼”耕耘的足迹刚刚离开医院；星光满布，“巾帼”晶莹的汗滴仍在额头悬挂。

今天是第113个国际妇女节，

我们邀请到了身为医生、护理代表的“她”，
为身为女同胞的“她们”送上节日的祝福。

陆晓洁 ICU主管护师

今年是陆晓洁上班的第11年，如今的她褪去了稚嫩，习惯了加班，带教出了一批又一批优秀的实习生。面对病情复杂的患者，她总是能熟练运用各项护理技能。每当有抢救任务，她总是冲在最前面。在她和同事的共同守护下，ICU的患者得到康复，无数个家庭得以团圆。

她想对护理姐妹们说：你与疲惫相伴，你与病痛相连，你守护患者送去安宁，披星戴月是你的日常，夜半的星辉和清晨的阳光长伴在你回家的路上。洁白，是你的衣裳；微笑，是你的形象；爱心，是你的真情；无私，是你的奉献。工作中，你们平凡而伟大，普通而特别，秉持着救死扶伤的箴言，坚持着战胜病魔的信念，践行着南丁格尔的诺言，你们是健康的化身，你们是生命的希望，愿你们天天开心，时刻顺心，生活悦心，妇女节快乐！

刘芹芹 神经内科副主任医师

上班15年后，刘芹芹对医生这个身份有了更深刻的认识，在她的诊治下，偏瘫、失语的患者恢复行走、说话。每当看到患者康复出院，她总是成就感满满。从医以后，繁忙的工作有时也会让她感到劳累，但更多的，是为自己作为一名医生而感到骄傲。

她想对医疗姐妹们说：在平凡的岗位上，你们用专业的技术、细致的关怀，让一个个濒临死亡的患者起死回生，你们用专业与勇气妆点工作，用真诚与热情同病人沟通。你们从事着繁重而琐碎的工作，同时还要兼顾家庭的重担，你们的肩膀柔弱，但你们的意志坚强。你们是白衣天使，是巾帼英雄！今天，我想对身边每一个了不起的你说一句：节日快乐！天天快乐！

陆永姝 妇联副主席、主任护师

她说：作为一家有着1515名女职工的单位，我院的女职工占全院员工的73%，当真是“妇女顶起半边天”。一直以来，女职工始终敢为人先、不畏艰难，她们活跃在抢救一线、保障一线，彰显了医者的使命和担当。

她想对医院全体女职工说：在这样的集体中，妇联的工作既有压力、又有动力，未来，妇联将围绕医院的中心工作，激扬巾帼之志，凝聚巾帼力量。首先，把维护女职工的合法权益作为重要工作，利用三八妇女节、母亲节等节日开展保障女职工权益普法宣讲工作，提升女职工法律知识和维护自身权益的能力；其次，要重点关注女职工的生活和工作，关爱身患重疾、单亲妈妈、家庭困难、家庭暴力等女职工，进行走访慰问，并予以帮助，让她们感受到组织的温暖，并鼓励她们自强不息；再者，积极组织“学比赶超”活动，提升女职工创新精神和自我实现价值，组织“紫薇花开”读书报告、技能竞赛等活动，鼓励她们积极申报专利、课题等，充分展现自己专业技能和创新能力，为人民群众的健康保驾护航！

春风、陆晓洁、刘芹芹、陆永姝

守护

门诊，是患者就医的第一站，是医院的窗口，是医院的形象。在这里，每天都可以见到形形色色的面孔，他们大多焦急、痛苦、迷茫。一个温柔的眼神，一句温和的话语，一个暖心的手势，都能给走进医院的患者带来一份温暖和安慰。

“我要交费了，请您帮忙操作一下。”3月的某一日，自助终端机旁，60多岁的陈大爷把手里的单据交到导医手里，在导医的引导下，陈大爷很快完成了支付。“谢谢你！”陈大爷很感激，他因为心脑血管疾病，不定期要来医院就诊，“我们年纪大了，很多高科技东西不会操作，还好有导医帮忙。”

3月17日上午，一名82岁患有脑梗死的女性患者在我院三楼神经内科就诊后，儿子儿媳就把老人安置在三楼某处，然后去骨科就诊，在等待儿子儿媳的过程中，老人因焦虑而抽泣。我院门诊导医朱一凡发现该情况后，立即上前询问老人难过的原因，并让门诊分诊护士通知护士长，通过语音播报寻找老人的家人。在等待的过程中，朱一凡全程陪伴老人，不断进行言语安慰，慢慢平复老人的心情。通过与老人沟通，发现老人有脑梗死病史，说不清自己的年龄、家庭住址以及家人的姓名。四十多分钟后，老人的家人还未出现，护士长果断选择报警，警察通过人脸识别系统确认老人身份。1小时20分钟后，老人的儿媳终于到达，老人的情绪也逐渐恢复正常，不再哭闹。确认是老人家人后，护士长向其交代了注意事项，嘱咐她们下次带老人就医时一定要全程陪伴，有任何不清楚的问题随时可以询问分诊护士和导医。老人儿媳一脸感动：“真的太感谢你们了！不愧是受人民信任的老人民医院，服务太好了。”

急患者之所急，想患者之所想，帮患者之所需，解患者之所难，始终践行“以患者为中心”的初心使命。这是我院门诊护士和导医一直以来的坚持，也是对病人庄严的承诺。门诊导诊服务是连接医院与患者之间的“桥梁”，咨询、陪诊、沟通协调、健康宣教等内容看起来极其平凡，但是却极其重要。

门诊部 田园



春花烂漫 输液中心杨容思



稻田与晚空 信息处张坤琪